

Załącznik nr 1 do IZWP / Załącznik nr 2 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia
Nowy Sącz, 08.12.2025 r.

Oznaczenie sprawy: IZ19GM.294.88.2025.PK
Numer Postępowania: 0333/IZ19GM/05582/05178/25/P
Znak sprawy: PZ.293.1966.2025

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia: Świadczenie usługi utrzymania czystości i porządku w pomieszczeniach socjalnych w Zakopanem

Zamawiający: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych w Nowym Sączu
ul. Batorego 80, 33-300 Nowy Sącz

Rodzaj zamówienia: Usługa

Cel zamówienia: Utrzymanie porządku i czystości

Kod CPV: 90910000-9 Usługi sprzątania

ZATWIERDZIŁ

.....
Data, podpis kierującego Organizacją merytoryczną

ZAAKCEPTOWAŁ

.....
Data, podpis kierującego Kierownika Zamawiającego

Opracowała:
Iwona Kowalczyk-Tudaj
Tel. 18 535 14 71

Spis treści

1. Wykaz użytych pojęć.	3
2. Ogólne informacje o przedmiocie zamówienia.	3
3. Rodzaj zamawianych usług.	3
4. Miejsce realizacji zamówienia.	3
5. Harmonogram realizacji zamówienia.	3
6. Parametry świadczonych usług.	4
7. Specyfikacja techniczna.	5
8. Wymagania prawne.	6
9. Termin i warunki gwarancji.	7
10. Sposób płatności.	7
11. Kary umowne.	7
12. Prawo opcji.	7
13. Podwykonawcy.	7
14. Zamówienia podobne.	7
15. Uwagi końcowe.	7
16. Załączniki.	7

1. Wykaz użytych pojęć.

OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Wykonawca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie Zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła Umowę zakupową lub Umowę centralną.

Zamawiający – PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych w Nowym Sączu.

2. Ogólne informacje o przedmiocie zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania czystości i porządku w pomieszczeniach socjalnych w Zakopanem.

3. Rodzaj zamawianych usług

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi utrzymania czystości i porządku w pomieszczeniach socjalnych w Zakopanem Spyrkówka przez okres 24 miesięcy z częstotliwością określoną w załączniku nr 1 do OPZ.

4. Miejsce realizacji zamówienia.

Obszar działania Zakładu Linii Kolejowych w Nowym Sączu, Domki wypoczynkowe nr 13 i 16 w Zakopanem Spyrkówka

Zalecane jest, aby Wykonawca przed złożeniem oferty dokonać wizji lokalnej w wskazanych obiektach w celu zapoznania się z zakresem zamówienia objętego postępowaniem.

5. Harmonogram realizacji zamówienia.

Realizacja zamówienia od dnia 12.03.2026 r. przez okres 24 miesięcy.

Pomieszczenia socjalne sprzątane będą w zależności od potrzeb od poniedziałku do niedzieli z częstotliwością określoną w załączniku nr 1 do OPZ z zastrzeżeniem iż pomieszczenia wykorzystywane są przez pracowników okresowo; szczególnie w czasie wakacji i ferii, wtedy istnieje konieczność zwiększenia częstotliwości prac utrzymania czystości, natomiast w czasie kiedy pomieszczenia są nieużytkowane można zmniejszyć częstość sprzątania. Pomieszczenia muszą być cały czas utrzymywane w należyтым porządku.

Usługę Wykonawca obowiązany jest wykonywać w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, z częstotliwością nie rzadszą niż określona.

6. Parametry świadczonych usług.

Zakres prac dla pomieszczeń socjalnych:

Lp.	Powierzchnie socjalne - rodzaj prac	Częstotliwość wykonywania prac
1	Odkurzanie chodników wraz z ewentualnym usuwaniem drobnych plam, zamiatanie/ odkurzanie, mycie podłóg w pomieszczeniach	2 razy w tygodniu
2	Zamiatanie/odkurzanie, mycie ciągów komunikacyjnych (w tym bieżące mycie klatki schodowej wraz z czyszczeniem i dezynfekcja poręczy, balustrad, odkurzanie parapetów, wycieraczek)	2 razy w tygodniu
3	Bieżące mycie pozostałych klatek schodowych, usuwanie zabrudzeń, czyszczenie i dezynfekcja pochwytów i balustrad	2 razy w tygodniu
4	Konserwacja podłóg i schodów w technologii zależnej od rodzaju powierzchni	1 raz na rok
5	Wycieranie z kurzu lub czyszczenie z innych zabrudzeń mebli, wyposażenia pomieszczeń, usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów, mycie stolarki drzwiowej	2 razy w tygodniu
6	Odkurzanie, mycie i dezynfekcja podłóg, glazury ściennej i urządzeń sanitarnych oraz całego wyposażenia występującego w pomieszczeniach socjalnych i sanitariatach	2 razy w tygodniu
7	Przelewanie wodą krtek ściekowych (syfonów) znajdujących się w pomieszczeniach socjalnych i sanitarnych	NA BIEŻĄCO
8	Sprawdzanie i bieżące uzupełnianie kostek zapachowych do WC	NA BIEŻĄCO
9	Opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków, wynoszenie śmieci do wskazanych pojemników zewnętrznych i/lub kontenerów	NA BIEŻĄCO
10	Mycie okien i pranie firan (szyby, ramy okienne, parapety)	2 razy w roku

Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie:

- Odbieranie skierowań od przybyłych kuracjuszy
- Pobieranie opłaty klimatycznej od kuracjuszy oraz rozliczanie się Urzędem Miasta Zakopane z pobranych opłat
- Sprawdzenie ogólnego stanu technicznego po wyjeździe gości

W pomieszczeniach socjalnych w dniach przyjazdu i odjazdu użytkowników pokoi gościnnych do obowiązków Wykonawcy należeć będzie sprawdzenie wyposażenia, dostarczenie pościeli do punktów pralniczych i jej odbiór po wypraniu, nadzór nad funkcjonowaniem urządzeń i instalacji

będących na wyposażeniu obiektów i zgłoszenie zauważonych usterek Zamawiającemu, zgłaszanie wywozu nieczystości stałych do Sekcji Eksploatacji.

7. Specyfikacja techniczna

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania i bieżącego uzupełniania we wszystkich pomieszczeniach sanitarnych i biurowych wg załącznika nr 1 do OPZ następujących **środków higieny**:

- a) kostki do WC z koszyczkiem (składniki kostki muszą myć muszlę klozetową, zapobiegać osadzaniu się kamienia, przy splukiwaniu dezynfekować i odświeżać).
 - b) w pomieszczeniach sanitarnych powinny być wystawione odświeżacze powietrza o zapachu kwiatowym/ morskim w postaci płynnej/ stałej/ żelu.
 - c) worki ekologiczne na odpady o pojemności 35 litrów, 60 litrów, wg usytuowania koszy na śmieci.
- 1) Środki czystości i środki higieny osobistej zakupuje i dostarcza Wykonawca. Koszt tych środków ujmuje w oferowanej cenie.
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności porządkowych przy użyciu własnych narzędzi, sprzętu mechanicznego, środków czystości i materiałów zgodnie ze złożoną ofertą.
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania w nienaganej czystości: ścierek, mopów, szczotek i innych akcesoriów służących do czynności porządkowych.
 - 4) Wykonawca będzie stosował podczas czynności porządkowych sprzęt energooszczędny (co najmniej klasy energetycznej D), pyłochłonnego, o cichej pracy.
 - 5) Zamawiający nieodpłatnie zapewni Wykonawcy pomieszczenie/miejsce dla przechowywania sprzętu i środków czystości Wykonawcy.
 - 6) Zamawiający nieodpłatnie zapewni Wykonawcy dostęp do wody i energii w miejscu wykonywania usługi w ilości potrzebnej do wykonywania czynności porządkowych.
 - 7) Zamawiający jest wytwórcą odpadów komunalnych powstających w pomieszczeniach i zagospodaruje je na swój koszt. Zamawiający zobowiązuje się do wskazania i udostępnienia kontenerów/ pojemników zbiorczych na odpady komunalne, w których Wykonawca zobowiązany jest gromadzić odpady zebrane z pomieszczeń. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia wywozu odpadów komunalnych z kontenerów/ pojemników zbiorczych.
 - 8) Wykonawca jest wytwórcą odpadów powstałych w wyniku czynności wykonywanych na potrzeby świadczenia usługi, a także odpadów powstałych w wyniku świadczenia usługi na terenach zewnętrznych, w tym odpadów zielonych oraz śniegu i zagospodaruje je na swój koszt.

Personel

- 1) W celu pełnej realizacji zakresu prac objętych zamówieniem, wymagane jest posiadanie przez Wykonawcę niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz posiadania wystarczającego potencjału ludzkiego i technicznego.
- 2) Wykonawca odpowiada za skierowanie do wykonywania prac osób o odpowiednich kwalifikacjach i wymaganiach zdrowotnych w szczególności w zakresie prac na wysokości.
- 3) Osoby wykonujące usługi zobowiązane są do bezzwłocznego zgłaszania osobie wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym wszelkich zauważonych uszkodzeniach, wadliwym działaniu instalacji, urządzeń technicznych na obszarze objętym zamówieniem (np. niesprawne zamki, kontakty, naderwane listwy, przecieki wody, niesprawne krany, uszkodzone źródła światła, itp.)

Materiały

Wszystkie materiały, preparaty zobowiązany będzie dostarczyć Wykonawca. Środki czystości przeznaczone do mycia, konserwacji powierzchni i wyposażenia wykorzystane do realizacji zamówienia muszą być produkowane zgodnie z międzynarodowymi normami ISO 9001, 14001 oraz powinny posiadać dokumenty potwierdzające dopuszczenie do obrotu na terenie RP, tj. kartę charakterystyki lub dla produktów biobójczych pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub wpis do rejestru produktów biobójczych dla produktów biobójczych, a dla produktów posiadających w swoim składzie produkty niebezpieczne, kartę charakterystyki produktu niebezpiecznego.

8. Wymagania prawne.

8.1 W zakresie spraw związanych z bezpieczeństwem pracy oraz wstępu na teren zamknięty, Wykonawca jest zobowiązany współpracować z pracownikiem Zamawiającego, zatrudnionego na stanowisku Inspektora ds. BHP. Wykonawca podczas realizacji zamówienia zobowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa oraz stosować się do instrukcji lbh-105 – „Zasady bezpieczeństwa pracy obowiązujące na terenie PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. podczas wykonywania prac inwestycyjnych, utrzymaniowych i remontowych wykonywanych przez pracowników podmiotów zewnętrznych”, Inspektor ds. BHP zaleca w zależności od sytuacji zaleca przestrzeganie także innych niewymienionych w niniejszym OPZ, wytycznych i instrukcji. Zasady wstępu na teren zamknięty reguluje instrukcja Id-21 – „Zasady wstępu na obszar kolejowy zarządzany przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.”.

8.2 Wszystkie prace muszą być prowadzone z zachowaniem należytej ostrożności i stosownie do wymagań przepisów BHP obowiązujących na terenie PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

8.3 Wszystkie prace w pobliżu torów kolejowych, dróg kołowych oraz urządzeń pod napięciem, muszą być prowadzone z zachowaniem należytej ostrożności i stosownie do wymagań przepisów BHP obowiązujących na PKP i w budownictwie, a także zgodnie z Prawem Budowlanym. Wszelkie konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania obowiązujących w czasie wykonywania robót, przepisów obciążają Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania i stosowania zapisów ujętych w następujących opracowaniach:

a) Instrukcja lbh-105 „Zasady bezpieczeństwa pracy obowiązujące na terenie PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. podczas wykonywania prac inwestycyjnych, utrzymaniowych i remontowych wykonywanych przez pracowników podmiotów zewnętrznych”

b) Wykonawca jest zobowiązany do postępowania z odpadami wytworzonymi przez siebie podczas realizacji zamówienia zgodnie z posiadanymi decyzjami administracyjnymi, obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie oraz Instrukcją Instrukcja gospodarki odpadami PKP PLK S.A Is-3.

d) Uzgadniać z Naczelnikami Sekcji Eksploatacji (ISE) lub Naczelnikami Działów, w zależności od pomieszczeń w których terenie wykonywana jest usługa.

Przedstawiony wykaz aktów prawnych nie stanowi katalogu zamkniętego. Wykaz aktów prawa nie wyłącza konieczności przestrzegania innych niewymienionych poniżej przepisów, o ile w trakcie realizacji zamówienia będą one miały zastosowanie. Poniższy wykaz nie wyłącza konieczności przestrzegania przepisów, które wejdą w życie po dniu podpisania umowy lub w przypadku, gdy poniższy wykaz zawiera nieaktualne dane, należy wówczas brać pod uwagę aktualne, obowiązujące przepisy.

9. Termin i warunki gwarancji.

Nie dotyczy

10. Sposób płatności.

Zgodnie z warunkami określonymi w SWZ i wzorze Umowy - stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ.

11. Kary umowne.

Zgodnie z warunkami określonymi w SWZ i wzorze Umowy - stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ.

12. Prawo opcji.

Nie dotyczy.

13. Podwykonawcy.

Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie podwykonawcom realizacji zamówienia.

14. Zamówienia podobne.

Nie dotyczy.

15. Uwagi końcowe.

15.1. Osoba do kontaktu w sprawach merytorycznych:

Koordynatorem realizacji zamówienia ze strony Zamawiającego będzie Pani Iwona Kowalczyk-Tudaj tel. 18 535 14 71; e-mail: iwona.kowalczyk-tudaj@plk-sa.pl

16. Załączniki.

Załącznik nr 1 Wykaz pomieszczeń